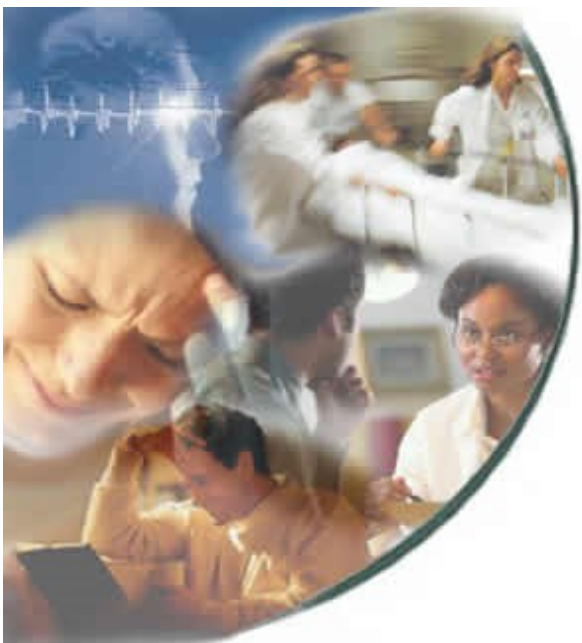


## APOIO PSICOLÓGICO

O internamento de um doente na UCI, pelo risco de vida em que se encontra, pode desencadear processos de stress e ansiedade nos seus familiares.

Sempre que ache necessário, os profissionais de saúde da UCI estão disponíveis para solicitar apoio psicológico.



Unidade Cuidados Intensivos  
Ext 15004  
Centro Hospitalar Cova da Beira

Quinta do Alvito  
6200-251 Covilhã

Telefone: 275 330000

Conheça quem somos em  
[www.facebook.com/centrohospitarcovadabeira](http://www.facebook.com/centrohospitarcovadabeira)  
e saiba mais em  
[www.chcbeira.pt](http://www.chcbeira.pt)

## Guia Acolhimento para familiares



Unidade de Cuidados Intensivos



## UNIDADE DE CUIDADOS INTENSIVOS (UCI)

A UCI é um serviço hospitalar que proporciona cuidados médicos especializados a doentes em estado crítico, com risco ou em falência das funções vitais.

Este Serviço é equipado com os mais modernos meios de suporte de vida, quer para a vigilância contínua dos doentes internados, quer para assegurar uma resposta imediata e rigorosa em situações de emergência.

Dispõe de equipa própria e permanente de médicos, enfermeiros e assistentes operacionais com formação específica.



## VISITAS AO DOENTE

- A presença da família traz segurança afetiva ao doente, tranquilizando-o e fazendo com que a tensão emocional seja minimizada.
- Se tem um familiar internado, o seu apoio e colaboração são fundamentais.
- Horário das visitas é das 14h às 19h.
- São permitidas 2 visitas por dia, a cada doente.
- Só é admitida uma visita de cada vez.
- O tempo de permanência junto do doente depende da disponibilidade do Serviço e do estado do doente, procurando não exceder 15 minutos.
- Não é permitida a entrada a menores de 12 anos.
- As visitas são acompanhadas pelo enfermeiro, pelo que os familiares deverão aguardar na sala de espera até que seja orientada a sua entrada na UCI.

## INFORMAÇÕES AOS FAMILIARES

- Diariamente, no período das 14h às 15h, a equipa médica da UCI atende, presencialmente os familiares dos doentes internados, sempre que o solicitem.
- Um familiar escolhido pela família também pode obter informações via telefone, entre as 9h e as 21h, utilizando o nº 275330000, extensão 15004.

## CUIDADOS ESPECIAIS

- Vista uma bata à entrada da UCI e retire-a quando sair.
- Antes e depois de entrar na UCI terá de efetuar a lavagem das mãos, respetiva secagem e de seguida a higienização com uma solução alcoólica anti-sética.
- Se houver necessidade de outros cuidados, será informado.

## COMUNICAR COM O DOENTE

- A comunicação é uma forma de tornar o cuidado mais humanizado e é considerada uma importante variável no cuidado do doente crítico e da sua família.
- Pode falar com o doente mesmo que o doente não dê sinais de o estar a ouvir.
- Se tiver dúvidas solicite ajuda ao enfermeiro responsável.