

O Centro Hospitalar Universitário da Cova da Beira, EPE (CHUCB), necessita de recolher e tratar os dados pessoais dos utentes, no âmbito da prestação dos seus serviços.

O presente documento visa ajudar a compreender quais os dados pessoais que recolhemos, como e qual o motivo, a quem são divulgados e como é protegida a sua privacidade.

Pretende-se que os utentes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento de dados pessoais, no estrito cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 – Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RRGPD).

Assim, o preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento de dados pessoais, direta ou indirectamente, pressupõem o conhecimento e a aceitação das condições desta Política, bem como de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços subscritos.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais está a autorizar a recolha, tratamento, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

Dados pessoais e seu tratamento

O CHUCB é a entidade responsável pela recolha e tratamento de dados pessoais dos utentes.

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular (titular dos dados) identificada ou identificável. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos da sua identidade.

Que dados recolhemos

O CHUCB recolhe e trata os dados pessoais necessários para a prestação dos seus serviços de saúde, incluindo gestão de sistemas, ensino e investigação clínica.

Nestes termos, recolhemos e tratamos, necessariamente, dados relativos à saúde dos utentes, sendo os mesmos considerados categorias especiais de dados pessoais, nos termos do RGPD.

Trata-se de dados relacionados com a saúde, física ou mental, que revelem informações sobre o seu estado de saúde, ainda que passado.

Incluem-se nesta categoria:

- Qualquer número, símbolo ou sinal particular atribuído a uma pessoa singular para identificar de forma inequívoca para fins de cuidados de saúde;
- As informações obtidas de análises ou exames de uma parte do corpo ou de uma substância corporal, incluindo a partir de dados genéticos e amostras biológicas;
- Quaisquer informações sobre, por exemplo, uma doença, deficiência, um risco de doença, historial clínico, tratamento clínico ou estado fisiológico ou biomédico do titular dos dados, independentemente da sua fonte, como seja, um médico ou outro profissional de saúde, um hospital, um dispositivo médico ou um teste de diagnóstico *in vitro*.

O tratamento destes dados pessoais carece de consentimento explícito, ou seja, apenas recolhemos estas informações no caso de ter dado o consentimento para o efeito, sendo que existem situações em que o consentimento será dispensado, por estarem em causa dados de fornecimento obrigatório, imprescindíveis ao cumprimento das finalidades do CHUCB. Estão nessa condição os dados de identificação pessoal, bem como os dados de saúde que se mostrem necessários à prestação de cuidados.

Os dados poderão ser recolhidos directamente do utente ou recebidos por referência, nomeadamente Registo Nacional de utentes, informações constantes de apólices de seguros.

Os dados podem incluir designadamente a identificação e contacto, informações sobre o seu sistema de saúde, dados clínicos, bem como processo clínico.

O titular dos dados poderá ainda autorizar expressamente a disponibilização dos dados pessoais para outras finalidades, como sejam, envio de informações institucionais e de marketing ou no âmbito de procedimentos de exposições (reclamações, sugestões). Nestes casos, os dados serão conservados enquanto não for retirado o consentimento.

A recolha de dados pessoais de menores de 16 anos ou de incapaz está dependente do consentimento dos respectivos titulares da responsabilidade parental ou tutoria.

Comunicação dos dados à terceiros

O CHUCB recorre, por vezes, a outras entidades para a prestação de determinados serviços, nomeadamente no âmbito de cuidados assistenciais clínicos (MCDTs), de suporte informático e de arquivo. Essa prestação poderá implicar o acesso por estas entidades a dados pessoais do utente. Nessa circunstância, a entidade subcontratada pelo CHUCB tratará os dados pessoais em nome e por conta do CHUCB, nos termos contratuais previstos, assegurando o CHUCB que a mesma oferece garantias de protecção dos direitos dos titulares dos dados.

O CHUCB poderá ainda ter de transmitir os dados pessoais dos seus utentes a entidades terceiras, sempre que tal se revele necessário e adequado para:

- Cumprimento da legislação aplicável (informação do acompanhamento clínico hospitalar aos prestadores de cuidados da saúde primários referenciadores ou entidades com quem exista protocolo);
- Cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais (tribunais e órgãos de polícia criminal);
- Resposta a solicitações de autoridades públicas (como, ACSS, SPMS, ERS, IGAS, INFARMED, ARS, DGS) ou governamentais;
- Efeitos de certificação/acreditação e avaliação da qualidade.

Em qualquer das situações, o CHUCB compromete-se a tomar medidas razoáveis para garantir a protecção efectiva dos dados pessoais que trata.

Direitos dos titulares dos dados

O utente pode, a todo o tempo:

- Solicitar acesso aos dados que indicou;
- Retificar os dados;
- Limitar ou opor-se ao tratamento dos dados;

- Solicitar a portabilidade dos dados, para entidade por si indicada.
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais (direito ao apagamento/a ser esquecido).
- Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento para o tratamento de dados, nos casos em que o consentimento constitui o fundamento de legitimidade do mesmo, sem prejuízo do tratamento já efetuado até essa data.

A existência de norma ou obrigação legal que se sobreponha a estes direitos inviabilizará a pretensão do requerente e, conseqüentemente, legitimará a recusa por parte do CHUCB, desde que devidamente fundamentada.

Conservação de dados pessoais e sua segurança

Todos os dados pessoais são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas criadas para o efeito. O CHUCB conservará os dados pelo período necessário à prestação dos seus serviços, respectiva facturação e cumprimento de obrigações legais.

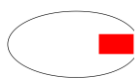
O CHUCB dispõe de sistemas e equipas destinados a garantir a segurança dos seus dados, criando e actualizando procedimentos que previnam a acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou destruição de dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à protecção de dados pessoais dos utentes e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

Contacte-nos

Para questões relacionadas com o exercício dos seus direitos, bem como para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar o Encarregado de Protecção de dados do CHUCB:

Email: epd@chcbeira.min-saude.pt

Morada: A/C Encarregado de Protecção de Dados, Centro Hospitalar da Cova da Beira, EPE, Quinta do Alvito 6200-251 Covilhã



Presencialmente, através de formulários disponíveis nos serviços de atendimento administrativo.

Reclamações

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controlo se o titular dos dados considerar que o tratamento que lhe diga respeito viola o RGPD e demais legislação aplicável.

Em Portugal, a autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Alterações à política de protecção de dados

O CHUCB reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou actualizações à presente Política, sendo as mesmas devidamente atualizadas no site.

