

9. Análise de Sustentabilidade da Empresa nos Domínios Económico, Social e Ambientais

Sustentabilidade Económica

O CHCB reconhece a necessidade de que a sua atividade seja sustentável em termos económicos e financeiros, tornando-se necessário melhorar os seus resultados operacionais. Assim, o CHCB pretende garantir a sustentabilidade económico-financeira através do desenvolvimento de ações concretas que permitam otimizar os recursos e racionalizar os custos. Pretende-se aumentar os níveis de produção e melhorar a respetiva faturação, operacionalizando o planeamento estratégico em saúde e otimizando os gastos com a prestação de cuidados de saúde.

É objetivo do CHCB racionalizar os consumos de bens essenciais, como é o caso da eletricidade e gás natural, a fim de diminuir nos custos o impacto dos aumentos resultantes da alteração da taxa do IVA; racionalizar a utilização dos serviços de transporte de doentes, consumo de água, serviços de segurança, limpeza e lavandaria; promover uma redução de horas extraordinárias, para além do previsto no contrato programa, no sentido de dar cumprimento ao despacho n.º 2991/2009; promover uma redução global nos preços unitários (compras e subcontratos); obter poupanças resultantes de pedidos de aposentações já consumados e que se possam concretizar em 2013; otimizar todo o sistema de gestão de stocks e introduzir um sistema de gestão documental; realizar os ajustamentos necessários ao nível da estrutura no sentido de que se obtenha os resultados esperados.

Perspetiva-se ainda o incremento de ferramentas eletrónicas e aplicações de apoio à gestão que permitam, de uma forma consistente e integrada, a monitorização da informação económico-financeira e a sua reconciliação com os dados da produção e os indicadores regionais e nacionais de referência.

Para além do desenvolvimento de uma política de contratualização interna, serão realizadas reuniões mensais com os Serviços do CHCB para apresentação de resultados de produção e respetiva faturação e análise de custos e proveitos. Pretende-se deste modo, um maior envolvimento e responsabilização dos Serviços nestas áreas.

Sustentabilidade Social

O CHCB desenvolve a sua atividade com base em princípios de igualdade de acesso, que se traduz na defesa da igualdade de tratamento e supressão de discriminações, não só para os utentes mas também no domínio dos seus colaboradores.

No domínio social, o grande princípio do CHCB é maximizar o retorno que a sociedade obtém da Instituição. Numa perspetiva de melhoria contínua da qualidade de prestação de cuidados, o CHCB, tem como objetivo manter a Acreditação pela Joint Commission International, para além da Certificação de vários Serviços. Pretende-se dar uma resposta cada vez mais eficiente e eficaz em situações de emergência, epidemias e pandemias, através do estreitamento das relações com outras entidades, nomeadamente, Cuidados de Saúde Primários, Bombeiros, Proteção Civil, Misericórdias, entre outras.

A preocupação com o cidadão idoso, face ao aumento de esperança média de vida, requer do CHCB algumas iniciativas, como por exemplo, a criação de uma Unidade de Cuidados Continuados e a continuidade dos serviços domiciliários existentes, para além da criação de outros diferenciados (Serviço Domiciliário Geral do Hospital do Fundão; Serviço Domiciliário de Ortopedia; Serviço Domiciliário de Psiquiatria).

Com o objetivo de educar, formar, informar e sensibilizar a população da área de abrangência do CHCB, são realizadas anualmente a “Semana da Gastrenterologia” e a “Semana do Bebê”, para além da comemoração do Dia Internacional do Doente com AVC, Maio com o Coração, Dia Mundial da Diabetes e Dia Mundial da Saúde, entre outros, através da promoção de rastreios e ações de educação para a saúde e prevenção da doença.

Ainda na Perspetiva Social, em 2009, o CHCB iniciou a realização das Consultas de Imunohemoterapia nos Centros de Saúde de Belmonte e Silvares. Pretendia-se manter um bom grau de qualidade no atendimento, quer ao nível do resultado quer ao nível da satisfação dos utentes, reduzindo o tempo de espera por parte dos mesmos e garantindo o acesso a um grande número de utentes cuja residência dista deste hospital. Dado o sucesso e grande importância deste programa para a qualidade de vida das populações, em 2010, este projeto foi alargado aos Centros de Saúde do Tortosendo e Unhais da Serra.

No que diz respeito aos seus colaboradores, a satisfação dos profissionais assume aspeto relevante ao nível da melhoria das condições de trabalho, segurança do exercício profissional, a participação ativa dos próprios profissionais na manutenção das instalações e equipamentos, a sua proteção contra riscos e doenças profissionais. Neste sentido foi criada uma Consulta de Avaliação de Riscos Psicossociais. É objetivo do CHCB a valorização dos Recursos Humanos, desenvolvendo ações de formação que contribuam para o progresso e satisfação dos mesmos.

De salientar ainda, o apoio do CHCB à formação pré e pós graduada em articulação com diversas instituições de ensino, quer nacionais, quer internacionais e também o apoio à investigação.

O CHCB incrementa uma estreita ligação com Escolas da área de influência, através da deslocação às mesmas de Colaboradores para a orientação para a saúde, prevenção e divulgação. Dá ainda apoio aos Tribunais, nomeadamente na elaboração de Exames Médico-Legais.

Sustentabilidade Ambiental

Na área da sustentabilidade ambiental, o CHCB cumpre a legislação aplicável e centra-se em seis estratégias de atuação prioritárias para a melhoria do desempenho hospitalar ao serviço dos utentes:

- Minimizar o impacto ambiental decorrente da atividade hospitalar com particular incidência na produção de resíduos e consumo de energia e água;
- Reforçar a estratégia nacional para a qualidade na prestação dos serviços de saúde, permitindo o cumprimento de padrões internacionais de referência ao risco e desempenho ambiental;
- Dar cumprimento à estratégia da WHO – World Well Organization – mediante a implementação de ações que visem a concretização do programa nacional para a segurança do doente (DGS) – World Alliance for Patient Safety e HELI – The Health and Environment Linkage Initiative;
- Estabelecer um programa de eficiência energética que permita introduzir tecnologias e melhores práticas de forma a reduzir os consumos e correspondentes custos por via de utilização racional de energia e da introdução de sistemas de energias renováveis;

- Desenvolver um sistema de gestão ambiental que promova a melhoria contínua das práticas, dos indicadores ambientais e desempenho, tendo em vista o desenvolvimento sustentável da atividade hospitalar;
- Corresponder à concretização das medidas inscritas no programa de Eficiência Energética na Administração Pública – Eco.AP, de forma a contribuir para o aumento da eficiência energética de 20% até 2020, bem como da estratégia Europeia “20-20-20” (20% de redução de emissões de gases com efeito de estufa, 20% de aumento da produção de energia a partir de fontes renováveis e 20% de aumento de eficiência energética).

O tratamento de resíduos hospitalares é da responsabilidade da empresa S.U.C.H., cuja atividade de gestão e tratamento de resíduos hospitalares se encontra certificada desde 2002 com a norma NP EN ISSO 9001 2000.